

Actief Verwarming & Onderhoud heet u van harte welkom bij zijn onderhoudsdienst, wij gaan onze uiterste best doen om uw cv-ketel op een veilige en verantwoorde manier te onderhouden zodat u er vele jaren zorgeloos gebruik van kunt maken.

Wat doen wij tijdens een jaarlijkse of eenmalige onderhoudsbeurt:

- A. Inspecteren en afstellen van de cv-ketel, waaronder:
- Controleren op onregelmatigheden en defecten. (bijvoorbeeld kleine lekkages)
 - Controleren van de gasdruk.
 - Controleren en afstellen van de branderdruk.
 - Rookgassen controleren (CO en CO₂ gehalte), indien van toepassing.
 - Waterdruk in cv-systeem nalopen.
 - Controleren op een goede werking van alle veiligheids functies.
 - Reinigen van het toestel.
 - Wij hanteren de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van de betreffende ketel.

Tarieven 2018 *	Onderhoud ***	Standaard abonnement	All-in** abonnement
Onderhoud cv-ketel	Eenmalig	Jaarlijks	Jaarlijks
Voorrijkosten alleen bij het eerste bezoek	€ 39,00	nee	nee
Kosten servicemonteur minimaal tarief één uur daarna per kwartier	€ 85,-	nee	nee
Recht op 24 uur service bij storing	nee	ja	ja
Kosten van onderdelen	ja	Ja	Nee
Voor toestellen tot 30 kW	***	€ 9,-	€ 15,-
Voor toestellen van 31 tot 40 kW	***	€ 10.25,-	€ 16.25,-
Voor toestellen van 41 tot 65 kW	***	€ 11.25,-	€ 18.25,-
Voor toestellen van 66 tot 85 kW	***	€ 12.25,-	€ 20.25,-
* Tarieven zijn per maand en inclusief BTW. En worden maandelijks geïncasseerd via automatische incasso. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.			
** U kunt een All-in abonnement alleen afsluiten op toestellen die jonger zijn dan drie jaar. Toestellen met een All-in abonnement die ouder worden dan 10 jaar vallen automatisch terug naar een standaard abonnement. Op ketels van Agpo Ferrolie kunnen wij helaas geen all-in abonnement aanbieden.			
*** Voor eenmalig onderhoud van een cv-ketel rekenen wij € 85,- p/u + de voorrijkosten. Indien u een abonnement afsluit betaald u geen voorrijkosten.			

Om te kunnen garanderen dat uw installatie veilig is moet deze voldoen aan de volgende voorwaarden.

- De gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de Landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757.
- Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087.
- De Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN1010.

Storingen die onder het abonnement vallen.

- **Alle storingen en lekkages** die zich voordoen **in het toestel** zoals het door de fabrikant wordt geleverd.
- U wordt binnen 24 uur geholpen.

Zaken die niet onder het abonnement vallen.

Storingen die zijn veroorzaakt door:

- Blikseminslag.
- Een kapot expansievat.
- Lucht of te weinig druk in de cv-installatie.
- Elke storing of probleem buiten het toestel.

Zaken die niet onder het abonnement vallen worden u in rekening gebracht.

Wat kunt u doen als u toch een storing krijgt aan uw cv-ketel

Controleert u even de volgende punten:

- Is er voldoende waterdruk in het systeem.
- Is er stroom en gas.

Als u dan toch nog hulp of advies nodig heeft, belt u dan ons storings nummer

06-81108205

- Storingen kunt u telefonisch doorgeven 7 dagen per week van 8.00 tot 20.00 uur.
- Indien u een afspraak heeft met de storingsmonteur zorgt u er dan voor dat de ketel bereikbaar is.
- Verwijderd u a.u.b. alles wat voor en onder de ketel staat.

Nadere afspraken,

- 1) Een abonnement kunt u pas afsluiten als wij het toestel hebben nagezien en goedgekeurd. Deze eerste controlebeurt kost u in de regel één arbeidsuur en de voorrijkosten.
- 2) Het abonnement gaat in direct na de eerste onderhoudsbeurt en betaling van het abonnementsgeld.
- 3) De looptijd van het abonnement is één jaar en wordt zonder opzegging telkens verlengd voor de duur van één jaar.
- 4) Opzeggen dient u per mail of per aangetekend schrijven te doen uiterlijk één maand voor het aflopen van een abonnements periode.
- 5) De facturering van het abonnement gebeurt maandelijks via automatische incasso.
- 6) Het abonnement geldt uitsluitend voor het op blad 3 beschreven toestel.
- 7) Alle andere leveringen en/of diensten dient u contant of per pin te voldoen.
- 8) Op al onze leveringen en diensten zijn de bijgevoegde algemene voorwaarden van de VNI van toepassing. (deze zijn ook te downloaden van onze website)

Onderstaande verklaart zich akkoord met de voorwaarden van **Actief Verwarming & Onderhoud** en wenst een abonnement af te sluiten voor het hieronder beschreven toestel.
Na ondertekening kopie retour naar Actief verwarming & Onderhoud

Naam:			
Adres:			
Postcode:			
Plaats:			
Tel. Nummer:			
Tel. Nummer:			
E-mail:			
Merk:			
Type:			
Bouwjaar:			
Abonnement type:	Standaard		All - in

Datum:

Handtekening opdrachtgever.

Handtekening Actief Verwarming & Onderhoud

Sepa Machtiging Doorlopend

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Rekeningnummer IBAN:	
BIC:	
Land:	
Incassant ID:	NL26ZZZ50485100000
Kenmerk:	

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Actief Verwarming en onderhoud om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Actief verwarming en Onderhoud. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Handtekening :