

Actief Verwarming & Onderhoud heet u van harte welkom bij zijn onderhoudsdienst, wij gaan onze uiterste best doen om uw cv-ketel op een veilige en verantwoorde manier te onderhouden zodat u er vele jaren zorgeloos gebruik van kunt maken.

Wat doen wij tijdens een jaarlijkse of eenmalige onderhoudsbeurt:

- A. Inspecteren en afstellen van de cv-ketel, waaronder:
- Controleren op onregelmatigheden en defecten.
(bijvoorbeeld kleine lekkages)
 - Controleren van de gasdruk.
 - Controleren en afstellen van de branderdruk.
 - Rookgassen controleren (CO en CO₂ gehalte), indien van toepassing.
 - Waterdruk in cv-systeem nalopen.
 - Controleren op een goede werking van alle veiligheids functies.
 - Reinigen van het toestel.
 - Wij hanteren de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van de betreffende ketel.

Tarieven 2023 *	Onderhoud ***	Standaard abonnement
Onderhoud cv-ketel	Eenmalig	Jaarlijks
Kosten servicemonteur minimaal tarief één uur daarna per kwartier	€ 99,-	nee
Recht op de 24 uur service bij storing	nee	ja
Kosten van onderdelen	ja	Ja
Voor toestellen tot 30 kW	***	€ 130.-
Voor toestellen van 31 tot 40 kW	***	€ 145.-
Voor toestellen van 41 tot 65 kW	***	€ 160.-
Voor toestellen van 66 tot 85 kW	***	€ 175.-
Bij het afsluiten van een nieuw contract berekenen wij eenmalig €25,- administratiekosten.		
* Tarieven zijn per jaar en inclusief BTW. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.		
*** Voor eenmalig onderhoud van een cv-ketel rekenen wij € 110,-		

Om te kunnen garanderen dat uw installatie veilig is moet deze voldoen aan de volgende voorwaarden.

- De gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de Landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757.
- Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087.
- De Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN1010.

Storingen die onder het abonnement vallen.

- **Alle storingen en lekkages** die zich voordoen **in het toestel** zoals het door de fabrikant wordt geleverd.
- U wordt binnen 24 uur geholpen.

Zaken die niet onder het abonnement vallen.

Storingen die zijn veroorzaakt door:

- Blikseminslag.
- Een kapot expansievat.
- Lucht of te weinig druk in de cv-installatie.
- Elke storing of probleem buiten het toestel.

Zaken die niet onder het abonnement vallen worden u in rekening gebracht.

Wat kunt u doen als u toch een storing krijgt aan uw cv-ketel

Controleert u even de volgende punten:

- Is er voldoende waterdruk in het systeem.
- Is er stroom en gas.

Als u dan toch nog hulp of advies nodig heeft, belt u dan ons storingsnummer

06-81108205

- Storingen kunt u telefonisch doorgeven 7 dagen per week van 8.00 tot 20.00 uur.
- Indien u een afspraak heeft met de storingsmonteur zorgt u er dan voor dat de ketel bereikbaar is.
- Verwijderd u a.u.b. alles wat voor en onder de ketel staat.

Nadere afspraken,

- 1) Een abonnement kunt u pas afsluiten als wij het toestel hebben nagezien en goedgekeurd. Deze eerste controlebeurt kost u in de regel één arbeidsuur en de voorrijkosten.
- 2) Het abonnement gaat in direct na de eerste onderhoudsbeurt en betaling van het abonnementsgeld.
- 3) De looptijd van het abonnement is één jaar en wordt zonder opzegging telkens verlengd voor de duur van één jaar.
- 4) Opzeggen dient u per mail of per aangetekend schrijven te doen uiterlijk één maand voor het aflopen van een abonnements periode.
- 5) De facturering van het abonnement gebeurt na het jaarlijks onderhoud. Dit kan contant of per pin betaald worden aan de monteur.
- 6) Het abonnement geldt uitsluitend voor het op blad 3 beschreven toestel.
- 7) Alle andere leveringen en/of diensten dient u contant of per pin te voldoen.
- 8) Op al onze leveringen en diensten zijn de bijgevoegde algemene voorwaarden van de VNI van toepassing. (deze zijn ook te downloaden van onze website)

Onderstaande verklaart zich akkoord met de voorwaarden van **Actief Verwarming & Onderhoud** en wenst een abonnement af te sluiten voor het hieronder beschreven toestel.
Na ondertekening kopie retour naar Actief verwarming & Onderhoud

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Tel. Nummer:	
Tel. Nummer:	
E-mail:	
Merk:	
Type:	
Bouwjaar:	

Datum:

Handtekening opdrachtgever.

Handtekening Actief Verwarming & Onderhoud