

Actief Verwarming & Onderhoud heet u van harte welkom bij zijn onderhoudsdienst, wij gaan onze uiterste best doen om uw cv-ketel op een veilige en verantwoorde manier te onderhouden zodat u er vele jaren zorgeloos gebruik van kunt maken.

Wat doen wij tijdens een jaarlijkse of eenmalige onderhoudsbeurt:

- A. Inspecteren en afstellen van de cv-ketel, waaronder:
 - a. Controleren op onregelmatigheden en defecten.
(bijvoorbeeld kleine lekkages)
 - b. Controleren van de gasdruk.
 - c. Controleren en afstellen van de branderdruk.
 - d. Rookgassen controleren (CO en CO₂ gehalte), indien van toepassing.
 - e. Waterdruk in cv-systeem nalopen.
 - f. Controleren op een goede werking van alle veiligheidsfuncties.
 - g. Reinigen van het toestel.
 - h. Wij hanteren de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van de betreffende ketel.

Tarieven 2025	
Het contract is af te sluiten na het 1e onderhoud en als het toestel voldoet aan de eisen van de co-wet. Het 1e onderhoud kost € 125,- excl. eventuele onderdelen die benodigd zijn voor het onderhoud. Eenmalig rekenen we € 25,- aanmeld/inschrijfkosten betreffende de koolmonoxidewet. Deze prijzen zijn gebaseerd op een cv-ketel zonder mankementen en die voldoet aan de huidige wet en regelgeving (koolmonoxide wet)	
Voor toestellen tot 30 kW	per maand € 12 -
Voor toestellen van 31 tot 40 kW	per maand € 13.40, -
Voor toestellen van 41 tot 65 kW	per maand € 14.58, -
Voor toestellen van 66 tot 85 kW	per maand € 16.25, -
Voorrijkosten en arbeidsloon vallen onder het contract bij een storing. U betaald dan alleen de eventuele onderdelen die nodig zijn voor het oplossen van de storing U word binnen 24 uur geholpen Eventuele parkeerkosten worden per bezoek apart in rekening gebracht. Actief Verwarming & Onderhoud voldoet aan de eisen van de gasketelwet. Uitgegeven door Kiwa onder certificaatnummer: K-0202616/03.	

Om te kunnen garanderen dat uw installatie veilig is moet deze voldoen aan de volgende voorwaarden.

- De gasleidingen en be- en ontluchttingsopeningen moeten voldoen aan de Landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757.
- Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087.
- De Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN1010.

Storingen die onder het abonnement vallen.

- **Alle storingen en lekkages** die zich voordoen **in het toestel** zoals het door de fabrikant wordt geleverd.
- U wordt binnen 24 uur geholpen.

Zaken die niet onder het abonnement vallen.

Storingen die zijn veroorzaakt door:

- Blikseminslag.
- Een kapot expansievat.
- Lucht of te weinig druk in de cv-installatie.
- Elke storing of probleem buiten het toestel.

Zaken die niet onder het abonnement vallen worden bij u in rekening gebracht.

Wat kunt u doen als u toch een storing krijgt aan uw cv-ketel

Controleert u even de volgende punten:

- Is er voldoende waterdruk in het systeem?
- Is er stroom en gas?

Indien u dan toch nog hulp of advies nodig heeft, belt u dan ons storingsnummer

06-81108205

- Storingen kunt u telefonisch doorgeven 7 dagen per week van 8.00 tot 20.00 uur.
- Indien u een afspraak heeft met de storingsmonteur zorgt u er dan voor dat de ketel bereikbaar is.
- Verwijderd u a.u.b. alles wat voor en onder de ketel staat.

Nadere afspraken,

- 1) Een abonnement kunt u pas afsluiten na het 1e onderhoud en als de cv-ketel voldoet aan de co-wet.
- 2) Het abonnement kan in gaan na de eerste onderhoudsbeurt en betaling van het abonnementsgeld.
- 3) De looptijd van het abonnement is één jaar en wordt zonder opzegging telkens verlengd voor de duur van één jaar.
- 4) Opzeggen dient u per mail te doen uiterlijk één maand voor het aflopen van een abonnementsperiode.
- 5) De facturering van het abonnement gebeurt maandelijks via automatische incasso.
- 6) Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.
- 7) Het abonnement geldt voor 1 toestel op het opgegeven adres
- 8) Alle andere leveringen en/of diensten dient u per pin te voldoen aan de monteur
- 9) Op al onze leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing. (deze zijn te downloaden van onze website)